

# **Sistem sledljivosti tobačnih izdelkov - ustvarjanje in izdaja posebnih identifikacijskih oznak namenjenih za sledljivost tobačnih izdelkov**

## **Splošni pogoji uporabe**

### **1. Sistem sledljivosti tobačnih izdelkov**

SMART NET d.o.o. Zagreb, Zagrebačka cesta 145A, Hrvaška, (v nadaljnjem besedilu: Izdajatelj identifikacijskih oznak) je na podlagi prvega odstavka 3. člena Uredbe o izvajanju Izvedbene uredbe (EU) o tehničnih standardih za vzpostavitev in delovanje sistema sledljivosti tobačnih izdelkov (Uradni list RS, št. 14/19) v povezavi z 22. členom Zakona o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov (Uradni list RS, št. 9/17 in 29/17) in pripadajočega postopka za izvedbo javnega razpisa za izbiro izdajatelja, odgovornega za ustvarjanje in izdajo posebnih identifikacijskih oznak, namenjenih za sledljivost tobačnih izdelkov za obdobje 2019-2022, z Ministrstvom za zdravje Republike Slovenije sklenil Sklep o vzpostavitvi in delovanju sistema sledljivosti tobačnih izdelkov za Republiko Slovenijo (v nadaljnjem besedilu: Sklep).

Na podlagi Sklepa je Izdajatelj identifikacijskih oznak vpostavil Sistem namenjen za kodiranje in sledenje izdelkom (v nadaljnjem besedilu: Sistem), ki omogoča ustvarjanje in izdajanje posebnih identifikacijskih kodov na ravni zavojčka in na ravni agregirane embalaže ter identifikacijske kode gospodarskih subjektov, objektov in strojev v skladu z Izvedbeno uredbo Komisije (EU) 2018/574 z dne 15. decembra 2017 o tehničnih standardih za vzpostavitev in delovanje sistema sledljivosti tobačnih izdelkov (UL L št. 96 z dne 16. 4. 2018, str. 7; (v nadaljnjem besedilu: Izvedbena uredba 2018/574/EU).

Izdajatelj identifikacijskih oznak zagotavlja storitve Sistema neposredno. V ta namen Izdajatelj identifikacijskih oznak je opremljen z edinstveno identifikacijsko kodo, ki je sestavljena iz alfanumeričnih znakov in je skladna z Mednarodno standardizacijsko organizacijo / Mednarodno komisijo za elektrotehniko (ISO / IEC) 15459-2: 2015.

Izdajatelj identifikacijskih oznak zagotavlja storitve Sistema do preklica Sklepa od strani Ministrstva za zdravje Republike Slovenija.

Organ, pristojen za nadzor nad Izdajateljem identifikacijskih oznak, je Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije.

### **2. Pooblaščen uporabniki**

Pooblaščen uporabnik je predstavnik gospodarskega subjekta, tj. fizična ali pravna oseba s trenutno veljavno registracijo in dodeljeno identifikacijsko številko podjetja, ki posluje ali namerava poslovati na območju proizvodnje, distribucije, prevoza ali končne prodaje tobačnih izdelkov v Republiko Sloveniji.

Gospodarski subjekt, ki namerava koristiti Sistem, se mora registrirati na portalu idissuer.si tako da izpolni prijavni obrazec in sprejme splošne pogoje.

Gospodarski subjekt je dolžan vse zahtevane podatke vnesti na resničen in pošten način, v primeru spremembe podatkov pa mora o tem takoj obvestiti Izdajatelja identifikacijskih oznak.

Po urejeni registraciji gospodarski subjekt na naslov e-pošte, ki ga je navedel, prejme potrdilo o registraciji, edinstveno uporabniško ime in geslo. Preko uporabniškega imena in gesla bo gospodarski subjekt lahko dostopal do portala.

Gospodarski subjekt je dolžan obdržati uporabniško ime in geslo in je odgovoren za kakršno koli zlorabo s strani tretjih oseb, kakor tudi za kakršno koli materialno in nepremoženjsko škodo, ki je posledica uporabe uporabniškega imena in gesla s strani tretje osebe.

Na podlagi uporabniških podatkov in gesla bo gospodarski subjekt lahko dostopal do portala in Izdajatelju identifikacijskih oznak pošiljal zahteve za izdajo identifikacijskih kodov.

Po dokončanju storitve se vsi osebni podatki izbrišejo, razen tistih, za katere je v skladu z zakonodajo Unije ali nacionalnim pravom obvezna hramba.

### **3. Delovanje Sistema**

Sistem deluje v neprekinjenem načinu, od ponedeljka do nedelje od 00:00 do 24:00.

Čas delovanja sistema je zagotovljen v delovnih dneh od 08.00 do 16.00. Zagotovljena je nujna rešitev za napake in nestandardne pogoje delovanja.

Operativni odziv platforme je popolnoma skladen z zahtevanim odzivnim časom, kot ga določajo regulativne zahteve.

V primeru kakršnih koli dodatnih zahtev gospodarskih subjektov je mogoče izpolniti takšne zahteve – npr. možno zahtevo za „nujno“ izdajanje UI identifikacijskih kodov v intervalih krajših od 24 ur.

### **4. Podpora uporabnikom**

Za potrebe systemske podpore in potpore uporabnikom deluje služba za podporo uporabnikom od 08:00 do 16:00 CET v slovenskem, angleškem in hrvaškem jeziku.

Podporo za uporabnike in tehnično podporo upravlja avtomatizirana storitvena rešitva, kjer se vsa poročila zabeležijo takoj po poročanju, med njihovim reševanjem in pred zaprtjem. To zagotavlja mesečna poročila o uspešnosti sistema in ustreznih časih poročanja in reševanja težav.

Zahteve za pomoč uporabniki Sistema lahko pošljejo na e-pošto [helpdesk@idissuer.si](mailto:helpdesk@idissuer.si), obdelani pa bodo med delovnimi urami službe za pomoč uporabnikom.

Preden se uporabniki obrnejo na službo za pomoč uporabnikom, svetujemo da se pozanimajo o delovanju sistema in preberejo navodila za uporabo sistema. Poleg tega, svetujemo tudi da uporabniki odgovor na mogoče vprašanje poiščejo v razdelku »Pogosta vprašanja«.

Za registracijo zahteve za pomoč uporabnikom je treba predložiti naslednje identifikacijske podatke:

- Ime in priimek
- Email naslov
- Telefonska številka
- Kodo gospodarskega subjekta, če je že registriran uporabnik

## **5. Zaščita osebnih podatkov**

Izdajatelj identifikacijskih oznak se obvezuje, da bo zagotovil zaščito osebnih podatkov gospodarskih subjektov, na način, da zbira samo potrebne in osnovne podatke o uporabnikih, ki so nujni za izpolnjevanje obveznosti Izvedbene uredbe 2018/574/EU.

Vsi podatki o gospodarskih subjektih se strogo čuvaju in so dostopni samo delavcima, ki so potrebni za opravljanje posla.

Izdajatelj identifikacijskih oznak se zavezuje, da bo izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov gospodarskih subjektov v skladu s Splošnom uredbo o varstvu osebnih podatkov.

## **6. Omejitev odgovornosti Izdajatelja identifikacijskih oznak**

Izdajatelj identifikacijskih oznak je izključno odgovoren za generiranje in izdajanje identifikacijskih kodov. Izdajatelj identifikacijskih oznak ni odgovoren za točnost informacij, ki mu jih posreduje gospodarski subjekt v zahtevi.

Informacije na spletni strani Izdajatelja identifikacijskih oznak in Sistema so informativne narave in niso osnova za sprejemanje odločitev.

Izdajatelj identifikacijskih oznak ne odgovarja za kakršno koli škodo gospodarskim subjektom ali tretji osebi, ki je utrpela škodo zaradi uporabe spletne strani idissuer.si, vključno z izgubo dobička ali izgubo podatkov.